



POLITICA DE CALIDAD

Alacuas 16 de Julio de 2019

QUIMICAS TJ,S.L creada en 1993, es una empresa dedicada a la **venta de productos químicos, celulosas, complementos de limpieza y mantenimiento industrial** en empresas privadas y organizaciones públicas

Se encuentra situada en la calle Coeters 18 del polígono industrial Els Mollons en Alacuas, localidad de Valencia.

Actualmente tenemos una infraestructura para el desarrollo de su actividad de 200 m2 de oficinas y 900 m2 de almacén.

La organización cuenta con una flota de vehículos y herramientas necesarias para dar un mejor servicio a los clientes, y ajustarnos en todo momento a las necesidades del cliente y del mercado.

La política de Calidad de QUIMICAS TJ está englobada en la estrategia de la empresa cuyos objetivos de calidad son **mantenerse en una posición competitiva dentro del mercado y poder ofrecer a nuestros clientes productos innovadores con valor añadido.**

Por ello, la Gerencia declara el Sistema de Gestión de Calidad como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en:

- ❖ La CALIDAD de nuestro servicio consiste en conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, teniendo un trato directo con ellos, escuchando sus necesidades y mejorando sus expectativas.
- ❖ La CALIDAD se apoya en un PLAN DE MEJORA CONTINUA tanto de los procesos productivos, como de la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad.
- ❖ La CALIDAD requiere de la participación y colaboración de TODOS por lo que es imprescindible tener en cuenta la MOTIVACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, es por ello que se trabaja en fomentar las relaciones personales, la formación de todos nuestros trabajadores consiguiendo una especialización en cada uno de los puestos, y una mayor implicación.
- ❖ La CALIDAD se basa en el pensamiento basado en riesgos y oportunidades para alcanzar una mejora continua en nuestros procesos de trabajo enfocados a la satisfacción de nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir las necesidades y los requisitos marcados por estos.
- ❖ La CALIDAD incluye el compromiso de cumplir los requisitos legales y reglamentarios relacionados con la organización.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.

Así es responsabilidad nuestra y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

Firmado por la Gerencia de QUIMICAS TJ